

Praxisbericht dots Software

deutsch

Lesen Sie, wie die OFD Hannover
7 Millionen Mal im Jahr Kosten halbiert



Die Oberfinanzdirektion

Schon im Jahr 2000 führte man in der Hausdruckerei der OFD Hannover eine dots Software zur elektronischen Druckauftragserteilung ein. Mit dots Cockpit JTX sandte ein ausgewählter Kreis von Mitarbeitern seine Aufträge vom Schreibtisch über das Intranet in die Hausdruckerei. Dabei wurden die Druckdaten von einem elektronischen Auftragschein begleitet, der die Druck-Produktion und die spätere Kostenzuordnung wesentlich effizienter machte.

Die Aufgabe

Die Versuche weitere Mitarbeiter in das System zu integrieren, scheiterten an der ausgesprochen heterogenen IT-Umgebung in der OFD. Auch die Daten-Übermittlung per E-Mail bot nicht den gewohnten Effektivitätsgewinn und führte außerdem zu überlasteten E-Mail Servern. So begab man sich auf die Suche nach einer Lösung, um alle 12.000 Mitarbeiter der Niedersächsischen Finanzbehörden in ein neues Druckkonzept zu integrieren. Diese Lösung sollte sich in die gegebene IT-Infrastruktur einpassen und die Benutzerverwaltung über mehrere LDAP-Datenbanken zulassen.

Die Lösung

Die Ausschreibung gewann wieder eine Software aus dem Hause dots: iSWT. Diese Softwarelösung bietet alle, schon in dots Cockpit JTX bewährten Funktionen, beinhaltet aber zusätzlich ein webbasiertes Druckportal, über das nun alle 12.000 Mitarbeiter ihre Drucksachen schnell und komfortabel in der Hausdruckerei bestellen können. Dabei spielt es keine Rolle mehr mit welchem Betriebssystem sie selbst arbeiten.

Die Integration

Im Jahr 2007 übernahm die Firma IQprinting die Installation der dots Software sowie die komplexe Integration der LDAP-Datenbanken. Als Distributor für dots Software und Systemhaus für Druckanwendungen war IQprinting auch in der Einführungs- und Schulungsphase der Ansprechpartner für die OFD vor Ort.

Der Gewinn

Schon in den ersten Monaten nach Einführung des Systems konnte eine Verlagerung der Druckaufträge in die Hausdruckerei verzeichnet werden. Rund 7 Millionen Seiten werden hier inzwischen jährlich professionell und effizient produziert. Dabei werden ganz nebenbei auch noch Kosten halbiert, denn jede der 7 Millionen Seiten kostet weniger als halb so viel wie bei einer Produktion auf einem der Etagen-Kopierer.



Oberfinanzdirektion
Hannover

Steckbrief

- Mitarbeiter: 647 am Standort Hannover, 12.573 in Niedersachsen
- Hardware: mehrere digitale Druck- und Kopiersysteme
- Druckvolumen: ~ 7 Mio. Seiten pro Jahr
- Druckprodukte: Broschüren DIN A6 – DIN A3 z.B. Schulungsunterlagen, Unterrichtsvorlagen oder Hausmitteilungen, außerdem Visiten-, Einladungs- und Karteikarten uvm.

„Wir sehen unseren Behörden-Standort nicht als Insel. Wir sind Dienstleister und mit dots iSWT können wir unser Know-how auch nach außen geben.“

Wilfried Schmidt, Leiter Innere Dienste, Präsidialbüro der OFD Hannover